Załącznik do uchwały nr XLII/277/21

Rady Gminy Gorzyce z dnia 15 grudnia 2021 r.

**Projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Gorzyce**

**Rozdział 1
Przepisy ogólne**

§1.

Niniejszy Regulamin określa wzajemne prawa i obowiązki Przedsiębiorstw wodociągowo – kanalizacyjnych działających na terenie Gminy Gorzyce oraz Odbiorców usług z terenu Gminy Gorzyce z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§2.

1. Ilekroć w niniejszym regulaminie mowa o „Ustawie” – należy przez to rozumieć ustawę
z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028).
2. Użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

**Rozdział 2
Minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo Wodociągowo – Kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§3.

1. W zakresie dostarczania wody Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane:
2. dostarczać Odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości
nie mniejszej niż 0,3 metra sześciennego na dobę.
3. w przypadku dostarczania wody z sieci zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem
nie mniejszym niż 0,15 MPa mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączu wodociągowym.
4. zapewnić Odbiorcom usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi,
w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne oraz organoleptyczne, odpowiadającą wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych wydanych
na podstawie art. 13 Ustawy:
5. wymagania podstawowe fizykochemiczne i organoleptyczne wody – wartości dopuszczalne:
* mętność – akceptowalne przez konsumentów, bez nieprawidłowych zmian, zalecany zakres wartości – do 1,0 NTU;
* barwa – akceptowalne przez konsumentów, bez nieprawidłowych zmian – pożądana do 15 mg Pt/l;
* zapach, smak – akceptowalne przez konsumentów, bez nieprawidłowych zmian;
* stężenie jonów wodoru (pH) – 6,5 do 9,5;
* twardość (CaCO3) – 60 – 500 mg/l;
* żelazo – 200 µg/l;
* mangan – 50 µg/l.
1. wartości dopuszczalne mikrobiologiczne:
* Escherichia coli – 0 j.t.k./100 ml
* Bakterie grupy coli – 0 j.t.k./100 ml
* Enterokoki – 0 j.t.k./100 ml
1. zapewnić ciągłość dostaw wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w Rozdziale 8 niniejszego Regulaminu.
2. Wójt informuje Odbiorców usług o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi
w sposób określony w przepisach wydanych na podstawie art. 13 Ustawy.

§ 4.

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w zakresie odbioru ścieków jest zobowiązane:

1. przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez Odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,3 metra sześciennego na dobę.
2. zapewnić ciągły i niezawodny odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową na odprowadzanie ścieków.
3. odbierać i oczyszczać ścieki wprowadzane do urządzeń kanalizacyjnych.

Rozdział 3
Warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług

§5.

1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i (lub) odprowadzanie ścieków odbywa się
na podstawie pisemnej umowy, zawartej między Przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym, a Odbiorcą usług zgodnie z art. 6 Ustawy.
2. Po złożeniu przez Odbiorcę usług kompletnego wniosku o zawarcie umowy, o którym mowa w art. 6 ust. 2 Ustawy, Przedsiębiorstwo sporządza i przedkłada przyszłemu Odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę (i) lub odprowadzanie ścieków.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§6.

1. Stosowanie przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf w Biuletynie Informacji Publicznej Gminy Gorzyce, na stronie internetowej Przedsiębiorstwa
oraz w punktach obsługi klientów nie wymaga odrębnego indywidualnego informowania Odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokościach.

§7.

1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków prowadzone są przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne na podstawie przepisów art. 26 Ustawy.
2. Stosowane przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ceny i stawki opłat ustalone są w aktualnie obowiązujących na terenie Gminy Gorzyce taryfach.
3. Podstawą obciążenia Odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody
i (lub) odprowadzania ścieków świadczone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest faktura obejmująca okres rozliczeniowy.
4. Termin, formę oraz sposób zapłaty Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne określa w fakturze, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę i (lub) odprowadzanie ścieków.

Rozdział 5

Warunki przyłączenia do sieci

§8.

1. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci poza informacjami, o których mowa
w art. 19a ust. 4 Ustawy może zawierać:
2. numer telefonu;
3. rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne);
4. określenie stanu budynku / obiektu (istniejący / planowany);
5. wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i (lub) odprowadzania ścieków;
6. wskazanie czy nieruchomość posiada własne ujęcie wody;
7. oświadczenie o posiadanej zgodzie na przejście z przyłączem przez działkę nie będącą własnością wnioskodawcy;
8. oświadczenie o dysponowaniu tytułem prawnym do nieruchomości, której dotyczy wniosek lub wskazuje okoliczności uprawdopodobniające fakt korzystania
z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym (właściciel/współwłaściciel / użytkownik wieczysty / dzierżawca/najemca / inne);
9. odpis z właściwego rejestru (w przypadku przedsiębiorców);
10. w przypadku wystąpienia w imieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie przez pełnomocnika – pisemne upoważnienie wnioskodawcy dla pełnomocnika;
11. własnoręczny podpis składanego wniosku lub podpis upoważnionego pełnomocnika.

§9.

Po złożeniu wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci i pisemnym potwierdzeniu daty jego złożenia, Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonuje kwalifikacji terminu jego rozpoznania i wydaje warunki bądź odmawia ich wydania, w terminach określonych w Ustawie.

§10.

W przypadku stwierdzenia przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, że złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci nie zawiera co najmniej wszystkich informacji, o których mowa w art. 19a ust. 4 Ustawy, Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne informuje pisemnie, telefonicznie lub pocztą elektroniczną, podmiot ubiegający się o przyłączenie o zakresie i terminie uzupełnienia wniosku.

§11.

Warunki, o których mowa w §8 ust. 1, określają:

1. lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie;
2. miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej;
3. informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci w celu realizacji przyłącza;
4. okres ważności wydanych warunków przyłączenia;
5. zasady dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne;
6. parametry techniczne przyłącza (m.in. głębokość posadowienia, rodzaj i ilość materiałów oraz urządzeń, przekroje i ewentualnie długości rur, sposób wykonania przyłącza);
7. miejsce zainstalowania wodomierza głównego, a przypadku gdy wnioskodawca proponuje pomiar ilości odprowadzanych ścieków inaczej niż na podstawie odczytów ilości pobieranej wody, urządzenia pomiarowego do mierzenia ilości odprowadzanych ścieków lub też wodomierzy do mierzenia ilości wody, z której nie odprowadza się ścieków
do kanalizacji.

§12.

Określając warunki przyłączenia do sieci Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, uwzględnia:

1. prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą z uwzględnieniem zgód właścicieli nieruchomości przez które będzie przebiegał przyłącz;
2. posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem
lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem,
z uwzględnieniem odpowiedniego spadku w kierunku spływu;
3. dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączu kanalizacyjnym.

§13.

W przypadku wystąpienia z wnioskiem o wydanie warunków przyłączenia do sieci
na wprowadzanie ścieków przemysłowych, Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne poza informacjami, o których mowa w §11 niniejszego Regulaminu, określa dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń w ściekach. W przypadku wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Dostawca ścieków zobowiązany jest spełnić warunki określone
w art. 10 Ustawy oraz określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 Ustawy.

§14.

W przypadku odmowy wydania warunków przyłączenia do sieci, informacja ta przekazywana jest podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem,
w terminie określonym w Ustawie.

Rozdział 6

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych

§15.

1. Dostępność usług wodociągowo – kanalizacyjnych jest uzależniona od:
2. istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących
w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego;
3. możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność stacji uzdatniania wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczania ścieków (wydajność oczyszczalni) np. dostępność sieci, do której można przyłączyć wnioskowany budynek / obiekt.
4. możliwość zachowania minimalnego poziomu świadczonych usług dla wcześniej podłączonych odbiorców;
5. posiadania tytułu prawnego do urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych.
6. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wydaje „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i (lub) sieci kanalizacyjnej”, o ile spełnione są przesłanki określone w ust. 1.
7. W celu uzyskania dostępu do usług wodociągowych lub kanalizacyjnych należy wykonać przyłącze o parametrach technicznych zgodnych z uzyskanymi od Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego warunkami przyłączenia do sieci.
8. Ustala się techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych:
9. przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PE, o średnicy od 32 mm do 110 mm,
o ciśnieniu nominalnym od PN10 do PN 16.
10. w uzasadnionych przypadkach przyłącza mogą być wykonywane z innych materiałów przeznaczonych do przesyłu wody przeznaczonej do spożycia lub odprowadzania ścieków;
11. na przyłączu wodociągowym na terenie nieruchomości należy zamontować zasuwę odcinającą, a obudowę zasuwy wyposażyć w skrzynkę uliczną żeliwną lub PEHD
oraz obruk betonowy skrzynki;
12. przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PVC – U o średnicy od 110 mm
do 250 mm.

Rozdział 7

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§16

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci.
2. Określony w warunkach przyłączenia odbiór końcowy, a także ewentualne próby i odbiory częściowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron,
na podstawie pisemnego, telefonicznego lub drogą elektroniczną zgłoszenia próby/odbioru Przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu.
3. Odbioru przyłącza dokonuje się przed zasypaniem przyłącza. Odbiór prac ulegających częściowemu zakryciu (zasypaniu) podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać Przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).
4. Odbiór techniczny (końcowy) następuje na zgłoszenie Inwestora.
5. Odbiór techniczny potwierdzany jest protokołem odbioru końcowego.
6. Protokół odbioru przyłącza zawiera:
7. datę odbioru;
8. adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie;
9. przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza wodociągowego, przyłącza kanalizacyjnego, średnicy, materiałów i długości;
10. skład komisji;
11. uwagi/usterki dotyczące wykonanego przyłącza oraz zalecenia;
12. podpisy członków komisji;
13. oświadczenie inwestora o wykonaniu przyłącza zgodnie z prawem i sztuką budowlaną.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§17.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody i (lub) odprowadzaniu ścieków w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej
2 – dniowym.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty o zaistniałych nieplanowanych przerwach
lub ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.
3. W przypadku budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować właściciela lub zarządcę budynku nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali, z którymi Przedsiębiorstwo zawarło umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.
4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.
5. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane, w miarę swoich możliwości technicznych
i organizacyjnych zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne poinformuje Odbiorców usług.
6. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ust. 1 Ustawy.
7. W przypadku awarii sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów i środków
do niezwłocznego usunięcia awarii, złagodzenia powstałych uciążliwości oraz do podjęcia skutecznych działań zapobiegających powstaniu szkód u Odbiorców usług lub szkód
w środowisku naturalnym.

Rozdział 9

Standardy obsługi Odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji
oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody
i odprowadzaniu ścieków

§18.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielenia Odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji dotyczących:
2. prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie
w wodę i (lub) odprowadzanie ścieków;
3. występujących zakłóceń w dostawach wody i (lub) w odprowadzaniu ścieków,
w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;
4. występujących awariach urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych.

§19.

W siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

1. aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Gorzyce taryfy.
2. „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Gorzyce”
3. wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody.
4. aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy.

§20.

1. Każdy Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji.
2. Reklamacja może być zgłaszana w każdy sposób, po wzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę złożenia reklamacji.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia reklamacji
w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego lub dostarczenia jej przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu w inny sposób.

Rozdział 10

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§21.

1. Woda do celów przeciwpożarowych może być udostępniana z urządzeń wodociągowych Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, a w szczególności z hydrantów, zainstalowanych na sieci wodociągowej.
2. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem nieopomiarowanych punktów jej poboru, jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę Straży Pożarnej.

§22.

1. Przedsiębiorstwo obciąża Gminę Gorzyce za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe zgodnie z art. 22 Ustawy stosując ceny ustalone w taryfie.
2. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okres kwartalny na podstawie deklaracji Straży Pożarnej.